

# Trabajo mediante Plataformas Digitales



Ministerio de Trabajo  
y Seguridad Social



## Marco Normativo Ley 20.396/ 025 Decreto 145/025

Ley 20.396 /025 establece : “niveles mínimos de protección para los trabajadores que desarrollen tareas mediante plataformas digitales, asegurando condiciones de trabajo justas, decentes y seguras”

# Definición de Plataforma digital y empresas titulares de plataformas digitales

Programas y procedimientos informáticos de las empresas independientemente del lugar de su establecimiento

Contactan a clientes con trabajadores , prestan servicios de entrega de bienes y transporte urbano de pasajeros, en el territorio nacional . Pueden intervenir en precios y metodología



# Que se entiende por trabajador ?

---

- Personas que prestan su servicio , ya sea en el marco de una relación laboral dependiente o en forma autónoma



# Condiciones comunes para ambas formas de prestar el servicio

- Transparencia en los algoritmos y sistemas de monitoreo, respetando el principio de igualdad y no discriminación . Informar sobre sistemas de control y evaluación .

La existencia de sistemas automatizados de toma de decisiones , referente a distribución de la labor, ingresos , seguridad , salud , tiempo , promoción , restricciones , cancelación de la cuenta , denegación del pago , la situación contractual del trabajador de la plataforma



# Acceso a la Información

---

- Se pondrá a disposición de los trabajadores , podrá ser en formato electrónico
- Deber ser puesto a disposición del MTSS si así se solicita



# Derecho a la explicación

- Referente a decisiones que tome o respalde la empresa mediante sistemas automatizadas que afecten significativamente a los trabajadores ( Decreto 127/014) , debiendo designar a una persona de contacto con poder de decisión y formación
- La empresa debe proporcionar declaración escrita cuando niegue la retribución , suspender o dar de baja la cuenta del trabajador , situación contractual en un plazo de 48 horas desde la comunicación de la desición adoptada



# Reputación Digital y Portabilidad de datos

---

- Todo trabajador tiene el derecho a la protección de su honra , el menoscabo de la misma habilita a tomar medidas , ya sea preventivas o reparatorias según corresponda.
- Tiene derecho a acceder a todos los datos colectados por la empresa referente a su persona y hasta un año de finalizado el vínculo.





# Términos de contratación

---

- Los términos y condiciones deben ser claros , transparentes y de fácil acceso al trabajador
- Los cambios se deben notificar con plazo prudente , no pueden contener cláusulas abusivas , o que impidan la posibilidad de reparación .
- Los tribunales de la ROU son competentes ante las controversias si el reclamante es un trabajador y se domicilia en el Uruguay.

# Evaluación de los Riesgos y las medidas de prevención

---

- Referente a riesgos de accidentes de trabajo , ergonómetros y psicosociales.
- Evaluar según la labor.

Los sistemas automatizados no pueden ejercer presiones a los trabajadores que pongan en riesgo su salud física y mental

# Las condiciones , herramientas y capacitación

- Proporcionar locomoción , celulares con paquetes de datos de internet .
- Proporcionar servicios de higiene , bienestar, alimentación resguardo.
- .Previo al inicio las empresas deben capacitar a los trabajadores referente a reglas de tránsito, seguridad e higiene , cuando manipulan alimentos, o fármacos



# Condiciones de Trabajo Dependiente

---

- Se considera tiempo trabajado, todo el tiempo que el trabajador este logueado , ( a disposición ) salvo el tiempo en que esté en modo pausa.
- Límite semanal 48 horas en la misma plataforma.



# Retribución Mínima

---

- Fijada por tiempo de trabajo , producción o destajo , en este caso por viaje , envío o distribución ponderando distancia , tiempo de espera y desplazamiento , generando siempre la retribución aún cuando su concreción no sea posible , en el caso que esto se deba a causas imputables al cliente.

Si es por hora siempre que en lapso de esa hora acepte por lo menos un encargo y este en ese lapso de tiempo sin interrumpir su servicio

Percibiendo en proporción al salario mínimo nacional (Ley 14.791/78)

- Los descuentos que se pueden realizar son únicamente los legales ( Ley 17.829/04 ) , no así los que emerjan del riesgo de la actividad



# Trabajo Autónomo:

---

- Incorpora al art. 4 de la Ley 16.074 la disposición de que para el caso de trabajadores de plataformas digitales , los titulares de las mismas serán considerados como patronos Podrán registrarse como Monotributos ( Ley 18.083/06)



# Negociación colectiva y trabajo Autónomo:

---

- Pueden ejercer su libertad sindical y negociar condiciones de trabajo y retribución con las empresas titulares de plataformas , siempre que sean mas favorables que las de la presente ley.

Las suscripción de acuerdos los que serán aplicables a los trabajadores firmantes o que formen parte de la asociación de trabajadores representantes .



# Controles MTSS:

---

- MTSS tiene la potestad a través de sus dependencias al control del cumplimiento de la normativa .

La IGTSS tiene como cometido previsto art. 5 del Decreto 371/022 el asesoramiento, control, prevención y eventualmente sanción ante la falta de cumplimiento de la normativa vigente de conformidad con el art. 289 de la Ley 15.903/87 en la redacción dada por la Ley 16.736/96





# Tener en cuenta

---

- Consultas por asesoramiento en cuanto a inquietudes , como ser remuneración, liquidaciones o situaciones laborales PB del MTSS Juncal 1511 Montevideo o en las oficinas del MTSS del interior en cada localidad .
- Asesoramineto y Denuncias Of. 108 primer piso MTSS Juncal 1511 ( se pueden formular denuncias por CAT, CGT son anónimas).
- Denuncias por DDFF pueden formularse a través de la página del MTSS con identificación del denunciante, denunciado y desarrollo de los hechos o en Jurídica IGTSS NO son anónimas)

